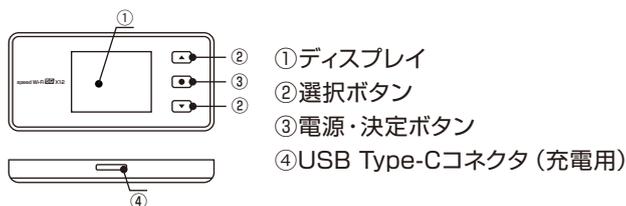


X12 取扱説明書

■ 各部の名称



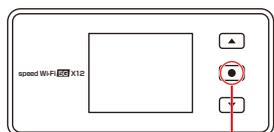
表面



裏面



■ 電源のオン・オフ



電源ボタン



休止状態の画面

- ・電源オン：ディスプレイにNECと表示されるまで電源ボタンを押し続けてください。
- ・電源オフ：電源ボタンを長押しすると電源オプション画面が表示されます。電源オプション画面で「電源OFF」を選択・決定してください。
- ・再起動：電源ボタンを長押しすると電源オプション画面が表示されます。電源オプション画面で「再起動」を選択・決定してください。
- ・休止状態：一定時間操作がないと休止状態になります。電源ボタン長押しで起動します。

■ WiFiの接続方法

WiFiへの接続は以下の2通りの方法があります。カメラ付き端末 (iOS11以降・Android10以降) ではQRコードからWiFi接続が可能です。

かんたん接続 QRコードによるWiFi接続



ホーム画面の状態では選択ボタンを一度押し、「Wi-Fi/LAN」を選択して決定 (電源) ボタンを押してください。



選択ボタンで「簡単接続」を選択し、決定ボタンを押してください。



選択ボタンで「Wi-Fi QRコード」を選択し、決定ボタンを押します。



表示されたQRコードをスマートフォン/タブレットで読み込むとWiFiに接続します。

手動入力によるWiFi接続

▶ 端末裏のステッカーを確認



端末裏のステッカーに記載のあるSSIDを接続したい機器で選択し、パスワードを入力してください。

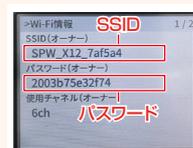
▶ 端末操作をしてSSID・パスワードを表示



ホーム画面の状態では選択ボタンを一度押し、「Wi-Fi/LAN」を選択して決定 (電源) ボタンを押してください。



「Wi-Fi情報」を選択し、決定ボタンを押してください。



表示されたSSIDを接続したい機器で選択し、パスワードを入力してください。

WiFiの接続状況

アンテナが立ち、4Gまたは5Gと表示される



正常に電波をつかんでいる状態です。

アンテナが1本のみ、もしくは1本も立っていない



電波が弱く繋がりにくい状態です。電波状態の良い場所に移動し、接続してください。

アンテナ、5Gなどの表示がなく、「SIMカード未挿入または無効です」と表示される

SIMカードが挿入されていない、もしくは接触が悪く、端末に認識されていない可能性があります。

端末の電源をOFFにしてから、以下の手順でSIMカードの確認、挿し直しを行ってください。

アンテナの上に X マークが表示される



圏外のときの表示です。場所を移動し、電波が入る状態でご使用ください。



端末上部の左側にあるSIMカバーを開けます。



SIMカードが挿入されているか確認し、SIMカードを爪で押して取り出します。



写真の向きでSIMカードを挿入し直し、電源をつけてください。

周波数の変更方法

Tips 2.4GHzと5GHzの周波数の特徴

- ①ホーム画面から選択ボタンを押し、「Wi-Fi/LAN」を選択
- ②設定したい周波数を選択

※5GHzを屋外利用する場合は必ず（屋外用）を選択してください。
屋内用の5GHz帯を屋外で利用することは法律で禁止されています。
また、接続する機器は5GHz帯に対応しているものをご利用ください。

2.4GHz

- 電波が遠くまで届きやすい
- 障害物による影響が少ない
- × 電波干渉を受けやすく、通信が不安定になりやすい

5GHz

- 他の電波の干渉が少ない
- 通信速度が速い
- × 障害物・遮蔽物に弱く、電波が遠くまで届かない

トラブルシューティング

× 充電がたまらない

充電時にWiFiの電源がオンのままですと、通信をしており充電が十分にたまっていない可能性があります。

充電時はWiFi機器の電源をオフにして充電をお試しください。

× 電波をつかまない

以下の手順で端末の初期化を行ってください。

× 通信が切れる、速度が遅い

接続状況をご確認いただき、電波が弱い場合は電波状態が良い場所にご移動ください。また、時間帯によっては回線が混雑している場合がございます。時間を置いて再度接続をお試しください。

× 電源が入らない

一時的な不具合、もしくは充電不足が考えられます。同梱の充電器で充電いただき、再度電源ボタンを長押ししてください。

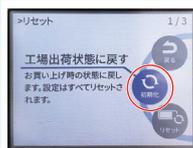
端末初期化の手順



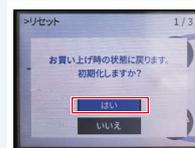
ホーム画面の状態では選択ボタンを一度押し、「システム」を選択して決定（電源）ボタンを押してください。



選択ボタンで「リセット」を選択し、決定ボタンを押してください。



選択ボタンで「初期化」を選択し、決定ボタンを押します。



確認画面で、「はい」を選択して、端末が再起動したら初期化完了です。

症状が改善されない場合、またはご不明な点がございましたら下記までご連絡ください。

wifigo
サポート窓口

☎ 0120-997-140
9:30~12:00/13:00~18:00 (土日祝除く)

✉ info@wifigo.jp

クロスデータ株式会社
〒160-0022 東京都新宿区新宿3-4-1 東新宿ビル5F