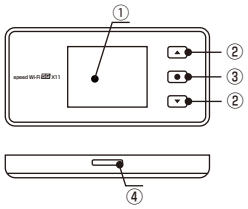
X11 取扱説明書

■ 各部の名称

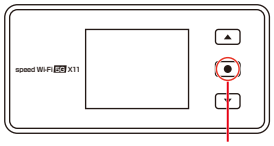


①ディスプレイ
②選択ボタン
③電源・決定ボタン
④USB Type-Cコネクタ（充電用）

表面

裏面

■ 電源のオン・オフ



電源ボタン

休止状態の画面

・電源オン：ディスプレイにNECと表示されるまで電源ボタンを押し続けてください。
・電源オフ：電源ボタンを長押しすると電源オプション画面が表示されます。
　電源オプション画面で「電源OFF」を選択・決定してください。
・再 起 動：電源ボタンを長押しすると電源オプション画面が表示されます。
　電源オプション画面で「再起動」を選択・決定してください。
・休止状態：一定時間操作がないと休止状態になります。電源ボタン長押しで起動します。

■ WiFiの接続方法

WiFiへの接続は以下の2通りの方法があります。カメラ付き端末（iOS11以降・Android10以降）ではQRコードからWiFi接続が可能です。

かんたん接続 QRコードによるWiFi接続

ホーム画面で選択ボタンを一度押し、「クイックメニュー」を選択してください。

「詳細」を選択して決定ボタンを押してください。

「Wi-Fi接続」を選択してください。

「QRコード」を選択してください

表示されたQRコードをスマートフォン/タブレットで読み込むとWiFiに接続します。

手動入力によるWiFi接続

▶端末裏のステッカーを確認

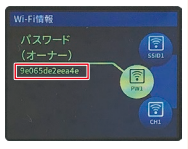
端末裏のステッカーに記載のあるSSIDを接続したい機器で選択し、パスワードを入力してください。

▶端末操作をしてSSID・パスワードを表示

ホーム画面で選択ボタンを一度押し、「情報」を選択してください。

「Wi-Fi情報」を選択し、決定ボタンを押してください。

表示されたSSIDを接続したい機器で選択してください。



表示されたパスワードを入力するとWiFiに接続します。

■ WiFiの接続状況

アンテナが立ち、4Gまたは5Gと表示される

正常に電波をつかんでいる状態です。

アンテナが1本のみ、もしくは1本も立っていない

電波が弱く繋がりにくい状態です。電波状態の良い場所に移動し、接続してください。

アンテナ、5Gなどの表示がなく、「SIMカード未挿入または無効です」と表示される

SIMカードが挿入されていない、もしくは接触が悪く、端末に認識されていない可能性がございます。
端末の電源をOFFにしてから、以下の手順でSIMカードの確認、挿し直しを行ってください。

アンテナの上に ✕ マークが表示される

圏外のときの表示です。
場所を移動し、電波が入る状態でご使用ください。

端末上部の左側にあるSIMカバーを開けます。

SIMカードが挿入されているか確認し、SIMカードを爪で押して取り出します。

写真の向きでSIMカードを挿入し直し、電源をつけてください。

■ 周波数の変更方法

① ホーム画面から選択ボタンを押し、「クイックメニュー」を選択、「Wi-Fi 周波数設定」を選択してください。
② 設定したい周波数を選択
※5GHz を屋外利用する場合は必ず（屋外用）を選択してください。
屋内用の 5GHz 帯を屋外で利用することは法律で禁止されています。
また、接続する機器は 5GHz 帯に対応しているものをご利用ください。

Tips 2.4GHzと5GHzの周波数の特徴

2.4GHz
- ○ 電波が遠くまで届きやすい
- ○ 障害物による影響が少ない
- ✕ 電波干渉を受けやすく、通信が不安定になりやすい

5GHz
- ○ 他の電波の干渉が少ない
- ○ 通信速度が速い
- ✕ 障害物・遮蔽物に弱く、電波が遠くまで届かない

■ トラブルシューティング

✕ 充電がたまらない
充電時にWiFiの電源がオンのままですと、通信をしており充電が十分にたまっていない可能性がございます。
充電時はWiFi機器の電源をオフにして充電をお試しください。

✕ 電波をつかまない
以下の手順で端末の初期化を行ってください。

✕ 通信が切れる、速度が遅い
接続状況をご確認いただき、電波が弱い場合は電波状態が良い場所にご移動ください。また、時間帯によっては回線が混雑している場合がございます。時間をおいて再度接続をお試しください。

✕ 電源が入らない
一時的な不具合、もしくは充電不足が考えられます。同梱の充電器で充電いただき、再度電源ボタンを長押ししてください。

端末初期化の手順

ホーム画面で選択ボタンを一度押し、「クイックメニュー」を選択してください。

選択ボタンで「詳細設定」を選択し、決定ボタンを押してください。

「メンテナンス」を選択し、決定ボタンを押してください。

「初期化」を選択し、決定ボタンを押してください。

「はい」を選択して、端末が再起動したら初期化完了です。

症状が改善されない場合、またはご不明な点がありましたら下記までご連絡ください。

wifigo サポート窓口
0120-997-140
9:30~12:00/13:00~18:00（土日祝除く）
info@wifigo.jp
クロスデータ株式会社
〒160-0022 東京都新宿区新宿2-13-12 住友不動産新宿御苑ビル8F