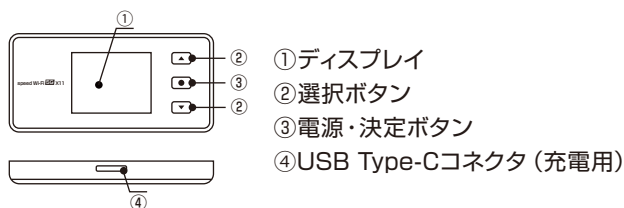


# X11 取扱説明書

## ■ 各部の名称



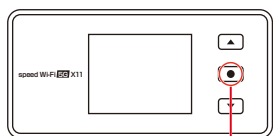
表面



裏面



## ■ 電源のオン・オフ



電源ボタン



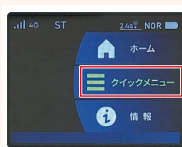
休止状態の画面

- ・電源オン：ディスプレイにNECと表示されるまで電源ボタンを押し続けてください。
- ・電源オフ：電源ボタンを長押しすると電源オプション画面が表示されます。電源オプション画面で「電源OFF」を選択・決定してください。
- ・再起動：電源ボタンを長押しすると電源オプション画面が表示されます。電源オプション画面で「再起動」を選択・決定してください。
- ・休止状態：一定時間操作がないと休止状態になります。電源ボタン長押しで起動します。

## ■ WiFiの接続方法

WiFiへの接続は以下の2通りの方法があります。カメラ付き端末 (iOS11以降・Android10以降) ではQRコードからWiFi接続が可能です。

### かんたん接続 QRコードによるWiFi接続



ホーム画面で選択ボタンを一度押し、「クイックメニュー」を選択してください。



「詳細」を選択して決定ボタンを押してください。



「Wi-Fi接続」を選択してください。



「QRコード」を選択してください



表示されたQRコードをスマートフォン/タブレットで読み込むとWiFiに接続します。

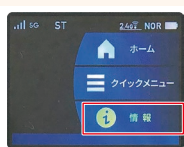
### 手動入力によるWiFi接続

#### ▶ 端末裏のステッカーを確認



端末裏のステッカーに記載のあるSSIDを接続したい機器で選択し、パスワードを入力してください。

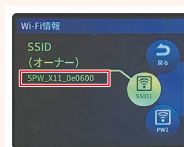
#### ▶ 端末操作をしてSSID・パスワードを表示



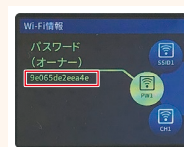
ホーム画面で選択ボタンを一度押し、「情報」を選択してください。



「Wi-Fi情報」を選択し、決定ボタンを押してください。



表示されたSSIDを接続したい機器で選択してください。



表示されたパスワードを入力するとWiFiに接続します。

## WiFiの接続状況

### アンテナが立ち、4Gまたは5Gと表示される



正常に電波をつかんでいる状態です。

### アンテナが1本のみ、もしくは1本も立っていない



電波が弱く繋がりにくい状態です。電波状態の良い場所に移動し、接続してください。

### アンテナ、5Gなどの表示がなく、「SIMカード未挿入または無効です」と表示される

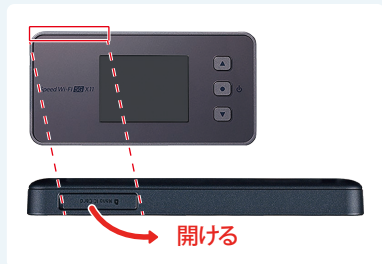
SIMカードが挿入されていない、もしくは接触が悪く、端末に認識されていない可能性があります。

端末の電源をOFFにしてから、以下の手順でSIMカードの確認、挿し直しを行ってください。

### アンテナの上に X マークが表示される



圏外のときの表示です。場所を移動し、電波が入る状態でご使用ください。



端末上部の左側にあるSIMカバーを開けます。



SIMカードが挿入されているか確認  
(画像はSIMカードが入った状態)

SIMカードが挿入されているか確認し、SIMカードを爪で押して取り出します。



カチリと音がするまでSIMカードを挿し込む

写真の向きでSIMカードを挿入し直し、電源をつけてください。

## 周波数の変更方法

Tips 2.4GHzと5GHzの周波数の特徴

- ① ホーム画面から選択ボタンを押し、「クイックメニュー」を選択、「Wi-Fi 周波数設定」を選択してください。
- ② 設定したい周波数を選択  
※5GHzを屋外利用する場合は必ず（屋外用）を選択してください。  
屋内用の5GHz帯を屋外で利用することは法律で禁止されています。  
また、接続する機器は5GHz帯に対応しているものをご利用ください。

### 2.4GHz

- 電波が遠くまで届きやすい
- 障害物による影響が少ない
- × 電波干渉を受けやすく、通信が不安定になりやすい

### 5GHz

- 他の電波の干渉が少ない
- 通信速度が速い
- × 障害物・遮蔽物に弱く、電波が遠くまで届かない

## トラブルシューティング

### × 充電がたまらない

充電時にWiFiの電源がオンのままですと、通信をしており充電が十分にたまっていない可能性があります。充電時はWiFi機器の電源をオフにして充電をお試しください。

### × 電波をつかまない

以下の手順で端末の初期化を行ってください。

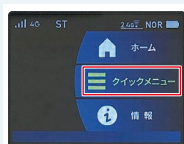
### × 通信が切れる、速度が遅い

接続状況をご確認いただき、電波が弱い場合は電波状態が良い場所にご移動ください。また、時間帯によっては回線が混雑している場合がございます。時間を置いて再度接続をお試しください。

### × 電源が入らない

一時的な不具合、もしくは充電不足が考えられます。同梱の充電器で充電いただき、再度電源ボタンを長押ししてください。

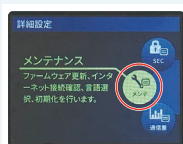
### 端末初期化の手順



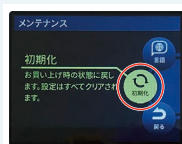
ホーム画面で選択ボタンを一度押し、「クイックメニュー」を選択してください。



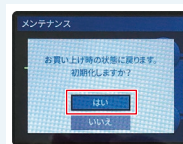
選択ボタンで「詳細設定」を選択し、決定ボタンを押してください。



「メンテナンス」を選択し、決定ボタンを押してください。



「初期化」を選択し、決定ボタンを押してください。



「はい」を選択して、端末が再起動したら初期化完了です。

症状が改善されない場合、またはご不明な点がございましたら下記までご連絡ください。

wifigo  
サポート窓口

☎ 0120-997-140  
9:30~12:00/13:00~18:00 (土日祝除く)

✉ info@wifigo.jp

クロスデータ株式会社  
〒160-0022 東京都新宿区新宿3-4-1 東新宿ビル5F