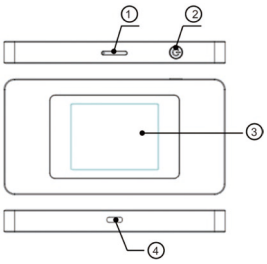
NAO1 取扱説明書

■ 各部の名称



①SIMスロット
②電源ボタン
③タッチディスプレイ
④Type-C USBポート

表面

裏面

■ 電源のオン・オフ

・電源オン：電源ボタンを3秒間押し続けてください。
・電源オフ：電源ボタン長押し後、画面に表示される「電源を切る」を押してください。
・再 起 動：電源ボタン長押し後、画面に表示される「再起動」を押してください。

■ WiFiの接続方法

WiFiへの接続は以下の2通りの方法があります。カメラ付き端末（iOS11以降・Android10以降）ではQRコードからWiFi接続が可能です。

かんたん接続 QRコードによるWiFi接続

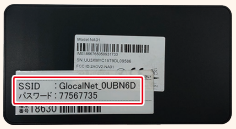
タッチパネルメニューから「QRコード接続」を選択してください。

表示されたQRコードをスマートフォン/タブレットで読み込むとWiFiに接続します。

手動入力によるWiFi接続

タッチパネルメニューから「データ利用量/SSID」を選択してください。

表示されたSSIDを接続したい機器で選択し、パスワードを入力してください。



端末裏のステッカーにもSSIDとパスワードの記載があります。

■ WiFiの接続状況

アンテナが立ち、4GまたはLTEと表示される

正常に電波をつかんでいる状態です。

アンテナが1本のみ、もしくは1本も立っていない

電波が弱く、繋がりにくい状態です。
場所を移動し、電波が入る状態でご使用ください。

アンテナ、4G表記など何も表示されない

圏外で電波をつかめていないため、電波の入る場所に移動して端末の再起動を行ってください。
※端末起動直後は電波をつかむまでに3～4分かかり、一時的に何も表示されません。

■ トラブルシューティング

✖充電がたまらない

充電時にWiFiの電源オンのままですと通信をしており充電が十分にたまっていない可能性がございます。
充電時はWiFi機器の電源をオフにして充電をお試しください。

✖ 電波をつかまず3Gあるいは4Gと表示が出ない

起動してから電波をつかむまで3～4分かかります。待っても電波をつかまず、電波状況の良い場所に移動・再起動を行っても改善しない場合は以下の手順で端末の初期化を行って下さい。

✖ 通信が切れる、速度が遅い

接続状況をご確認いただき、電波が弱い場合は電波状態が良い場所にご移動ください。また、時間帯によっては回線が混雑している場合がございます。時間をおいて再度接続をお試しください。

✖ 電源が入らない

一時的な不具合、もしくは充電不足が考えられます。同梱の充電器で充電いただき、再度電源ボタンを長押ししてください。

【端末初期化手順】

画面を**左に2回**スワイプ

端末情報をタップ

初期化するをタップ

本当に初期化しますか➡はい

上記の操作をして頂きますと再起動しますので再度接続をお試し下さい。起動にはおよそ3分～4分くらいかかります。

症状が改善されない場合、またはご不明な点がありましたら下記までご連絡ください。

wifigo サポート窓口
0120-997-140
9:30～12:00/13:00～18:00（土日祝除く）
info@wifigo.jp
クロスデータ株式会社
〒160-0022 東京都新宿区新宿2-13-12 住友不動産新宿御苑ビル8F