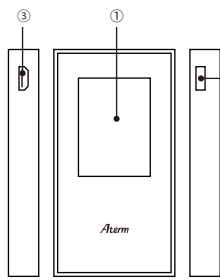


# Aterm MRO5LN 取扱説明書

## ■ 各部の名称



- ①タッチディスプレイ
- ②電源ボタン
- ③micro USBポート (充電用)

表面

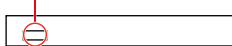


裏面



## ■ 電源のオン・オフ

電源ボタン



- ・電源オン: 画面に「NEC」と表示されるまで電源ボタンを長押ししてください。
- ・電源オフ: 電源ボタンを長押しして表示されるオプションから「電源OFF」をタップしてください。
- ・再起動: ホーム画面から「設定」→「メンテナンス」→「再起動」をタップしてください。

## ■ WiFiの接続方法

接続したい機器のWi-Fi設定から、端末のSSIDを選択し、パスワードを入力してください。

### SSID・キー (パスワード) の表示方法



ホーム画面の「情報」をタップしてください。



一覧中の「端末情報」をタップしてください。



「無線LAN情報」をタップしてください。



表示されたSSIDを接続したい機器で選択し、キー (パスワード) を入力してください。



端末裏にもSSIDとパスワードの記載のあるステッカーが貼ってあります。

## ■ WiFiの接続状況

### アンテナが立ち、LTEと表示される



正常に電波をつかんでいる状態です。立っているアンテナの数が少ない場合は、電波のいい場所へ移動してください。

### アンテナの上に X マークが表示される



圏外で電波をつかめていないため、電波の入る場所に移動してください。また、端末の再起動をお試しください。

### 画面下に「SIMを認識していません」と表示される

SIMカードが挿入されていない、もしくは端末内部で外れてしまっている可能性があります。端末の電源をOFFにしてから、以下の手順を行ってください。



端末裏から見て左側面にあるくぼみからカバーを外します。



「nanoSIM1」のスロットにSIMカードが挿入されているか確認します。

この向きでSIMをセット



SIMカードを取り出し、写真の向きで再度挿入直し、カバーを戻して電源をつけます。

## ■ 周波数の変更方法

用途に応じて周波数帯を変更してご利用ください。

ホーム画面から真ん中の「設定」をタップ

「LAN側設定」をタップ

「無線LAN」をタップ

5GHz(屋内)、5GHz(屋外)どちらかを選択

表示された説明を読み、「はい」を選択

※屋外で5GHzをご利用される場合は必ず5GHz(屋外/W56)をご利用ください。  
(駅のホーム、自動車内、電車などの乗り物内は屋外の扱いとなります)  
※5GHzをご利用の際は5GHzに対応している機器をご利用ください。

### Tips 2.4GHzと5GHzの周波数の特徴

#### 2.4GHz

- 電波が遠くまで届きやすい
- 障害物による影響が少ない
- × 電波干渉を受けやすく、通信が不安定になりやすい

#### 5GHz

- 他の電波の干渉が少ない
- 通信速度が速い
- × 障害物・遮蔽物に弱く、電波が遠くまで届かない

## ■ トラブルシューティング

### × 充電がたまらない

充電時にWiFiの電源がオンのままですと、通信をしており充電が十分にたまっていない可能性がございます。  
充電時はWiFi機器の電源をオフにして充電をお試しください。

### × 電波をつかまない

電波の入る場所へ移動・端末本体の再起動、SIMカードの付け直しを行っても改善しない場合は下記にお問い合わせください。

※端末の初期化は行わないでください。

### × 通信が切れる、速度が遅い

接続状況をご確認いただき、電波が弱い場合は電波状態が良い場所にご移動ください。また、時間帯によっては回線が混雑している場合がございます。時間をおいて再度接続をお試しください。

### × 電源が入らない

一時的な不具合、もしくは充電不足が考えられます。同梱の充電器で充電いただき、再度電源ボタンを長押ししてください。

症状が改善されない場合、またはご不明な点がございましたら下記までご連絡ください。

**wifigo**  
サポート窓口

☎ 0120-997-140  
9:30~12:00/13:00~18:00 (土日祝除く)

✉ info@wifigo.jp

クロスデータ株式会社  
〒160-0022 東京都新宿区新宿3-4-1 東新宿ビル5F