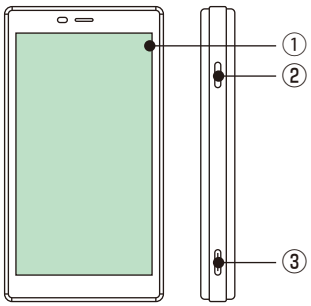
G4 Pro 取扱説明書

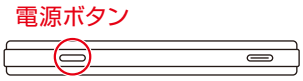
■ 各部の名称



①タッチディスプレイ
②電源ボタン
③Type-C USBポート
（充電用）

表面　裏面

■ 電源のオン･オフ



・電源オン　：地球儀のマークが出るまで電源ボタンを押し続けてください。
・電源オフ　：電源ボタン長押し後、画面に表示される「電源を切る」をタップしてください。
・再 起 動　：電源ボタン長押し後、画面に表示される「再起動」を押してください。
・強制再起動：電源ボタンを10秒以上長押しで強制的に再起動します。

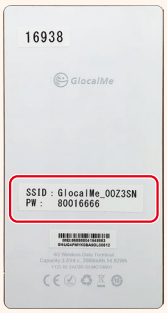
■ WiFiの接続方法

接続したい機器のWi-Fi設定から、端末のSSIDを選択し、パスワードを入力して接続してください。

手動入力によるWiFi接続

ホーム画面左側にある「Cloud SIM」をタップしてください。

表示されたSSIDを接続したい機器で選択し、パスワードを入力してください。



端末裏のステッカーにもSSIDとパスワードの記載があります。

画面がフリーズした場合

画面が一時的にフリーズしてしまった場合は再起動を行ってください。電源ボタンが反応しない場合は、電源ボタンを10秒以上長押しして強制的に再起動させてください。

■ WiFiの接続状況

アンテナが立ち、4GまたはLTEと表示される

正常に電波をつかんでいる状態です。

アンテナが1本のみ、もしくは1本も立っていない

電波が弱く、繋がりにくい状態です。
場所を移動し、電波が入る状態でご使用ください。

アンテナ、4G表記など何も表示されない

圏外で電波をつかめていないため、電波の入る場所に移動して端末の再起動を行ってください。
※端末起動直後は電波をつかむまでに3～4分かかり、一時的に何も表示されません。

■ トラブルシューティング

✖充電がたまらない

充電時にWiFiの電源オンのままですと通信をしており充電が十分にたまっていない可能性がございます。
充電時はWiFi機器の電源をオフにして充電をお試しください。

✖ 「接続中」の表示から変化がなく電波をつかまない

起動してから電波をつかむまで3～4分かかります。待っても電波をつかまず、電波状況の良い場所に移動・再起動を行っても改善しない場合は以下の手順で端末の初期化を行って下さい。

✖ 通信が切れる、速度が遅い

接続状況をご確認いただき、電波が弱い場合は電波状態が良い場所にご移動ください。また、時間帯によっては回線が混雑している場合がございます。時間をおいて再度接続をお試しください。

✖ 電源が入らない

一時的な不具合、もしくは充電不足が考えられます。同梱の充電器で充電いただき、再度電源ボタンを長押ししてください。

端末初期化の手順

ホーム画面右下の「設定」をタップしてください。

一番下の「端末情報」をタップしてください。

「工場出荷状態に戻す」をタップしてください。

「工場出荷状態に戻す」ボタンをタップしてください。

確認画面で「はい」をタップすると初期化が始まります。

症状が改善されない場合、またはご不明な点がありましたら下記までご連絡ください。

wifigo サポート窓口
0120-997-140
9:30～12:00/13:00～18:00（土日祝除く）
info@wifigo.jp
クロスデータ株式会社
〒160-0022 東京都新宿区新宿2-13-12 住友不動産新宿御苑ビル8F