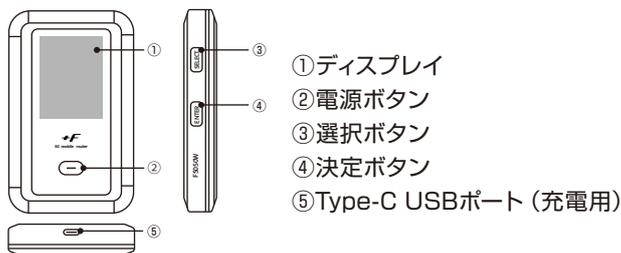
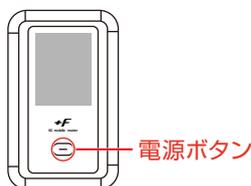


FS050W 取扱説明書

■ 各部の名称



■ 電源のオン・オフ



- ・電源オン: 画面に「FUJISOFT」と表示されるまで電源ボタンを長押ししてください。
- ・電源オフ: 画面に「FUJISOFT」と表示されるまで電源ボタンを長押ししてください。

■ WiFiの接続方法

WiFiへの接続は以下の2通りの方法があります。カメラ付き端末 (iOS11以降・Android10以降) ではQRコードからWiFi接続が可能です。

かんたん接続 QRコードによるWiFi接続



端末右側面の選択ボタンでQRコードマークを選択し、決定ボタンを押してください。

「SSID1」を選択し、決定ボタンを押してください。

表示されたQRコードをスマートフォン/タブレットで読み込むとWiFiに接続します。

ホーム画面に戻る



設定画面で電源ボタンを短く一度押すとホーム画面に戻ります。

手動入力によるWiFi接続



端末右側面の選択ボタンで左端の歯車マークを選択し、決定ボタンを押してください。

「無線LAN (Wi-Fi)」を選択し、決定ボタンを押してください。

「無線LAN (Wi-Fi)接続情報」を選択します。

表示されたSSIDを接続したい機器で選択し、パスワードを入力してください。端末裏面にもSSID・パスワードの記載があります。

アンテナが立ち、LTEと表示される



正常に電波をつかんでいる状態です。立っているアンテナの数が少ない場合は、電波のいい場所へ移動してください。

アンテナの上に ✕ マークが表示される



圏外で電波をつかめていないため、電波の入る場所へ移動してください。

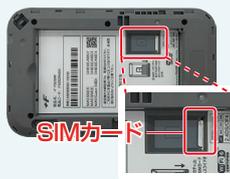
アンテナの上に ✕ マークが出て、「SIMが挿入されていません」と表示される



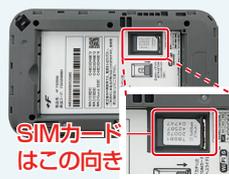
SIMカードが挿入されていない、もしくは端末内部で外れてしまっている可能性があります。端末の電源をOFFにしてから、以下の手順を行ってください。



端末右側面にあるくぼみからカバーを外し、電池パックを外します。



SIMカードが挿入されているか確認します。(写真はSIMカードが挿入された状態)



SIMカードを押すとカチリと音がして外れるので、外してから再度写真の方向で挿入します。



電池パック、カバーを戻し、電源をつけて接続を確認します。

■ トラブルシューティング

✕ 充電がたまらない

充電時にWiFiの電源がオンのままですと、通信をしており充電が十分にたまっていない可能性があります。充電時はWiFi機器の電源をオフにして充電をお試しください。

✕ 電波をつかまない

WiFiの接続状況の説明をご確認いただき、それでも改善しない場合は以下の手順で端末の初期化を行ってください。

✕ 通信が切れる、速度が遅い

接続状況をご確認いただき、電波が弱い場合は電波状態が良い場所にご移動ください。また、時間帯によっては回線が混雑している場合がございます。時間を置いて再度接続をお試しください。

✕ 電源が入らない

一時的な不具合、もしくは充電不足が考えられます。同梱の充電器で充電いただき、再度電源ボタンを長押ししてください。

端末初期化の手順

端末裏のカバーを取り外します。

※電源は入れた状態

写真の位置にあるRESETボタンを5秒程度押ししてください。

電源が落ち、再起動します。起動したら初期化完了です。カバーを戻し、再度接続してください。



症状が改善されない場合、またはご不明な点がございましたら下記までご連絡ください。

wifigo
サポート窓口

☎ 0120-997-140
9:30~12:00/13:00~18:00 (土日祝除く)

✉ info@wifigo.jp

クロスデータ株式会社
〒160-0022 東京都新宿区新宿3-4-1 東新宿ビル5F