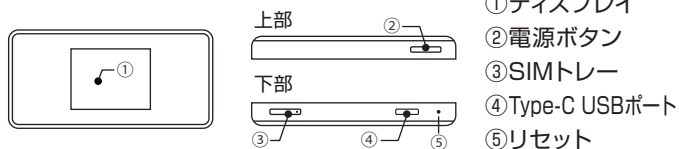


Speed Wi-Fi DOCK 5G 01 取扱説明書

■ 各部の名称

〈Wi-Fi本体〉

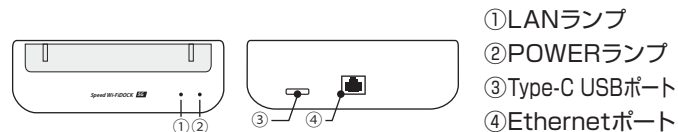


表面

裏面



〈クレードル〉 クレードルありの商品を選択された場合のみ

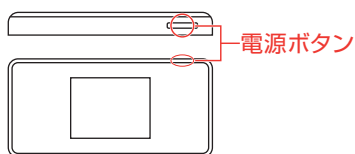


表面

裏面



■ 電源のオン・オフ



- ・電源オン：ディスプレイにSpeed Wi-Fi DOCK 5G 01と表示されるまで電源ボタンを押し続けてください。
- ・電源オフ：電源ボタンを長押しすると電源オプション画面が表示されます。電源オプション画面で「電源オフ」を選択してください。
- ・再起動：電源ボタンを長押しすると電源オプション画面が表示されます。電源オプション画面で「再起動」を選択してください。
- ・休止状態：一定時間操作がないと休止状態になります。電源ボタン短押しで起動します。

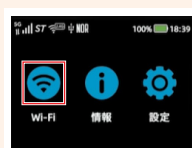
■ Wi-Fiの接続方法

Wi-Fiへの接続は以下の2通りの方法があります。カメラ付き端末（iOS11以降・Android10以降）ではQRコードからWi-Fi接続が可能です。

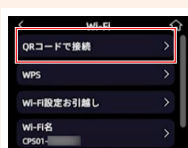
かんたん接続 QRコードによるWi-Fi接続



ホーム画面で「スライドしてロック解除」を右にスライドします。



「Wi-Fi」のアイコンをタップします。



「QRコードで接続」をタップします。



表示されたQRコードをスマートフォン/タブレットで読み込むとWi-Fiに接続します。

手動入力によるWi-Fi接続

▶ 端末裏のステッカーを確認



端末裏のステッカーに記載のあるSSIDを接続したい機器で選択し、パスワードを入力してください。

▶ 端末操作をしてSSID・パスワードを表示



ホーム画面で「スライドしてロック解除」を右にスライドします。



「Wi-Fi」のアイコンをタップします。



接続したい機器で、表示されたWi-Fi名 (SSID) を選択しパスワードを入力してください。

アンテナが立ち、4Gまたは5Gと表示される



正常に電波をつかんでいる状態です。

アンテナが1本のみ、もしくは1本も立っていない



電波が弱く繋がりにくい状態です。電波状態の良い場所に移動し、接続してください。

アンテナ、5Gなどの表示がなく、「SIMカードなし」と表示される

SIMカードが挿入されていない、もしくは接触が悪く、端末に認識されていない可能性があります。

端末の電源をOFFにしてから、以下の手順でSIMカードの確認、挿し直しを行ってください。

アンテナに X マークが表示される



圏外のときの表示です。場所を移動し、電波が入る状態でご使用ください。



端末下部あるSIMトレイの穴に、SIMピンやクリップなどを差し込んで押し込みます。



SIMトレイが排出されます。



SIMカードがSIMトレイからズレていないか確認し、左の写真と同じ向きでSIMトレイを本体に挿入します。

■ 周波数の変更方法

Tips 2.4GHzと5GHzの周波数の特徴

① ホーム画面から「設定」→「Wi-Fi 周波数」を選択してください。

② 設定したい周波数を選択

※5GHzを屋外利用する場合は必ず（屋外用）を選択してください。
屋内用の5GHz帯を屋外で利用することは法律で禁止されています。
また、接続する機器は5GHz帯に対応しているものをご利用ください。

2.4GHz

- 電波が遠くまで届きやすい
- 障害物による影響が少ない
- × 電波干渉を受けやすく、通信が不安定になりやすい

5GHz

- 他の電波の干渉が少ない
- 通信速度が速い
- × 障害物・遮蔽物に弱く、電波が遠くまで届かない

■ トラブルシューティング

× 充電がたまらない

充電時にWi-Fiの電源がオンのままですと、通信をしており充電が十分にたまっていない可能性があります。

充電時はWi-Fi機器の電源をオフにして充電をお試しください。

× 通信が切れる、速度が遅い

接続状況をご確認いただき、電波が弱い場合は電波状態が良い場所にご移動ください。また、時間帯によっては回線が混雑している場合がございます。時間をおいて再度接続をお試しください。

× 電波をつかまない

以下の手順で端末の初期化を行ってください。

× 電源が入らない

一時的な不具合、もしくは充電不足が考えられます。同梱の充電器で充電いただき、再度電源ボタンを長押ししてください。

端末初期化の手順



ホーム画面でメインメニューを表示し、[設定]をタップします。



[工場出荷状態に戻す]をタップします。



[OK]をタップします。



「復元中です。しばらくお待ちください。」と表示されます。



ホーム画面が表示されたら初期化の完了です。

症状が改善されない場合、またはご不明な点がございましたら下記までご連絡ください。

wifico
サポート窓口

☎ 0120-997-140
9:30~12:00/13:00~18:00 (土日祝除く)

✉ info@wifigo.jp

クロスデータ株式会社
〒160-0022 東京都新宿区新宿2-13-12 住友不動産新宿御苑ビル8F